

**Всероссийский конкурс лучших практик СО НКО
в сфере помощи детям-инвалидам и инвалидам с детства 18+,
а также их семьям «Меняем мир вместе»**



Номинация:

Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью

Название практики:

Проект поддержки семей, воспитывающих детей с сахарным диабетом 1 типа, и семей взрослых с сахарным диабетом

Название НКО:

Автономная некоммерческая организация помощи детям и взрослым с сахарным диабетом и другими заболеваниями, и их семьям «ДИАРЕСУРС»



Регион:

Московская область

Проблема



В Московской области проживает более 3,5 тысяч детей и 10 тысяч взрослых с сахарным диабетом 1 типа. В целом по РФ — более 65 тысяч детей и 270 тысяч взрослых.

При манифесте (первом проявлении) диабета 1 типа человек чаще всего попадает в реанимацию, а затем переводится в стационар на 7–14 дней. За это время семья или сам взрослый физически не успевают: осознать сам факт болезни; научиться ежедневным болезненным манипуляциям (уколы, замеры сахара); разобраться в льготах, выплатах и порядке лекарственного обеспечения. Хотя детям инвалидность положена по факту диагноза, на практике с момента манифеста до её оформления проходит до полугода. Взрослым же зачастую отказывают в установлении инвалидности. А льготное обеспечение жизненно необходимыми лекарствами, тест-полосками и расходными материалами сопряжено с бюрократическими барьерами, которые семья не в силах преодолеть в одиночку.

Результат: страх, информационный вакуум, потеря драгоценного времени и социальная изоляция семьи в тот момент, когда ребёнок или взрослый нуждается в помощи больше всего.

Целевые группы



Целевой группой АНО ДИАРЕСУРС являются семьи. Семьи оказавшиеся в трудной жизненной ситуации в силу диабета или инвалидности у ребенка или взрослого.



Суть практики



Организация выстроила единую, бесшовную экосистему поддержки, которая окружает семью с диабетом 1 типа буквально с первых дней после постановки диагноза — и не отпускает на протяжении всей жизни: от детской кроватки до выпускного в университете, от первого инсулинового шприца до сложной инсулиновой помпы.

Первый шаг — «подхватить» в стационаре. Пока родители еще не пришли в себя от шока, специалисты АНО «ДИАРЕСУРС» приезжают прямо в детские больницы Московской области.

Второй шаг — 24/7 онлайн-поддержка без выходных и праздников. Страх не спрашивает, удобно ли ему прийти в 3 часа ночи. В тематических группах — более 20 тысяч родителей и взрослых пациентов. Здесь вебинары с врачами, психологами, юристами, разборы законодательных изменений, готовые шаблоны заявлений, объяснения сложных законов простыми словами и картинками.

Третий шаг — индивидуальная подготовка к прохождению МСЭ.

Четвертый шаг — горячая линия и юридический щит. Диабет не прощает ошибок: без тест-полосок и ланцетов, без работающей инсулиновой помпы жизнь ребенка под угрозой. Семьи получают готовые юридически грамотные шаблоны и понимание, как бороться за свои права профессионально и без страха.

Достижения при реализации практики



АНО «ДИАРЕСУРС» создало не просто набор услуг. Создана среда, в которой диагноз «диабет 1 типа» перестает быть приговором и социальной изоляцией. Родитель знает: он не один, у него есть дорожная карта, тыл и армия профессионалов, готовых защитить семью в любую минуту.

Семей новичков в теме диабета, находившихся на сопровождении, за весь период **свыше 300**.
Обращений на телефонную горячую линию за 2025 год — 1090. С начала **2026 года — 547**.

Посетителей досуговых, культурно-массовых мероприятий организованных АНО ДИАРЕСУРС: 2024 — 500 человек; 2025 — 300 человек.

Посетили бесплатно по билетам, предоставленным АНО ДИАРЕСУРС шоу, концерты, спектакли: 2024 — 1500 человек; 2025 — 1000 человек; 2026 — 200 человек.

Территория применения практики: **все муниципалитеты Московской области**, Архангельская, Нижегородская, Омская, Самарская, Тульская, Ульяновская области, Республики Дагестан, Чувашия, Хакасия, Якутия, Москва, Санкт Петербург и другие регионы.

Иного НКО, оказывающего помощь людям с диабетом 1 типа на всех этапах жизни, в Московской области нет. Государственных поставщиков, оказывающих подобное сопровождение людей с сахарным диабетом 1 типа, в Российской Федерации нам неизвестно.

Команда



Все специалисты АНО ДИАРЕСУРС имеют высшее образование в самых различных сферах, имеют собственных детей с диабетом или инвалидностью, или сами имеют инвалидность — поэтому погружены в темы, связанные с различными аспектами жизни семей, имеющих детей с инвалидностью разного возраста, которые позволяют им компетентно оказывать помощь семьям в формате равный-равному.



Перспективы развития



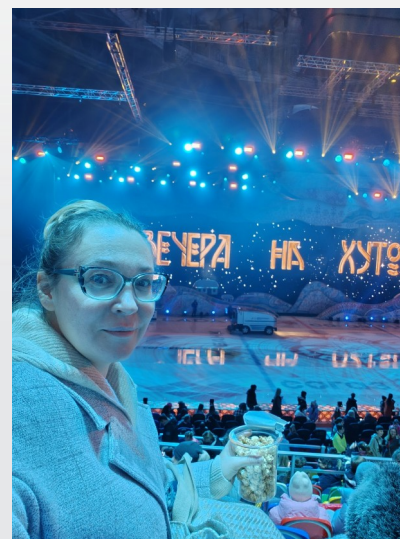
Уже сегодня очная помощь приходит в два Подмосковных стационара. А в планах — федеральные клиники Москвы и региональные больницы Нижегородской области, Санкт-Петербурга, Ульяновской области. Практика масштабируется на страну.

В 2026 году Горячую линию и поддержку 24/7 ждёт цифровая трансформация — многие задачи по ответам на типовые вопросы и сбор первичных данных будет возложен на бота в национальном мессенджере Max.

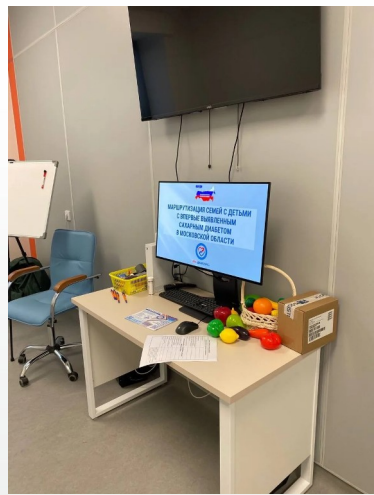
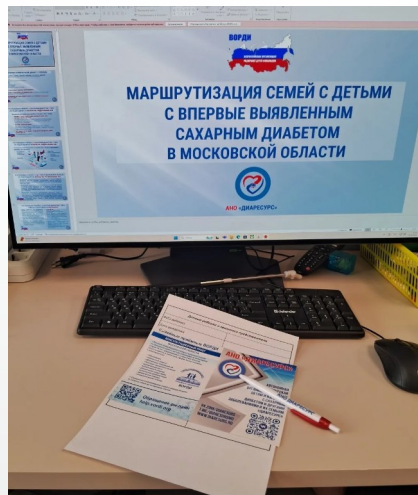
Для дальнейшего развития проекта руководящему составу АНО ДИАРЕСУРС необходимо повысить компетенции в управлении организацией, юридической помощи, написании грантов. Поэтому они сейчас проходят обучение в магистратуре, переподготовку, а также обучаются в межрегиональной программе повышения квалификации «Школа устойчивого развития».

Финансовая устойчивость организации является основной проблемой в реализации проекта, и главной задачей руководства на ближайшие 3 года.

Проект поддержки семей, воспитывающих детей с сахарным диабетом 1 типа, и семей взрослых с сахарным диабетом



Проект поддержки семей, воспитывающих детей с сахарным диабетом 1 типа, и семей взрослых с сахарным диабетом



Спасибо за внимание!



Контактные данные

АНО ДИАРЕСУРС

Сайт: [Диаресурс.рф](http://diaresurs.pf)

E-mail: info@diaresurs.ru

<https://vk.com/diaresurs>

Директор
Директор по проектам

Наталья Сергеевна Авилочева
Юлия Викторовна Панкова