



НОМИНАЦИЯ

Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью
Финалист



Название практики: Проект «Социальный кислород»

Название НКО: Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки и добровольчества «Созидатели»

Видеовизитка <https://youtu.be/1BSxdCBVJEA>

Тематическое направление практики	Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью
Название практики	Социальный кислород
География реализации практики	Санкт-Петербург (все районы города)
Период внедрения практики	19 марта 2021 года – по настоящее время
Целевые группы	Семьи, воспитывающие детей и молодых взрослых с инвалидностью
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	<p>- родители, воспитывающие детей с тяжелыми двигательными нарушениями, проживающие на территории Санкт-Петербурга и нуждающиеся в поддержке, находятся в состоянии социальной изоляции, физически и эмоционально привязаны к дому и ребенку, постоянно пребывают в состоянии стресса и растерянности, не имеют личного времени</p> <p>- дети с тяжелыми двигательными нарушениями, воспитывающиеся в семьях и проживающие на территории Санкт-Петербурга испытывают сложности с перемещением, имеют ограниченность общения, недостаток внимания со стороны внешнего мира</p>
Социальная значимость и обоснованность практики	Согласно Федеральному реестру инвалидов https://sfri.ru/ численность детей-инвалидов в Санкт-Петербурге на 1 мая 2022 -более 23 000 чел. Из них порядка 1 500 детей имеют тяжелые двигательные нарушения. По статистике до 80% таких семей являются неполными. Родители ведут замкнутый образ жизни, мало общаются с внешним миром. Им присуще состояние постоянного стресса и подавленности. Это состояние усугублено чувством вины и неприятием окружающего мира. Наша организация исходит из принципа, что каждая семья может быть счастливой. Проект полностью направлен на реализацию этого принципа - мы осуществляем разнообразную комплексную поддержку семей. В настоящее время гос.политика также направлена на поддержание особых семей: расширяются функции социальных работников, появляются новые реабилитационные возможности. Мы работаем во взаимодействии с этими службами, но мы не ограничены графиком работы, строго определенным перечнем и количеством услуг.

Цель практики	Повышение качества жизни семей, воспитывающих детей и молодых взрослых, посредством комплексной поддержки силами привлеченных специалистов и добровольцев
Задачи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Привлечение, отбор и введение в деятельность (подготовка) добровольцев для взаимодействия с подопечными; 2. Организация волонтерской и психологической помощи в подопечных семьях; 3. Организация системы поддержки и координации добровольцев и специалистов. 4. Организация мероприятий для мам и для семей
Социальные результаты практики	<p>2021 – 50 семей 2022 – 90 семей 2023 – 102 семьи</p> <p>Благодаря визитам волонтеров у родителей появляется возможность переключить внимание на себя, заняться собой, вследствие чего снижается их стрессовость, усталость, чувство одиночества. Особенно это касается родителей и опекунов, воспитывающих детей в одиночку.</p> <p>Дети с инвалидностью и их семьи получили дополнительное внимание, заботу, уход и дружеское участие волонтеров, а также психологическую помощь. Опыт общения с новыми добровольцами способствовал эмоциональному развитию благополучателей, позволил им в некоторые моменты стать более спокойными, заинтересованными, активными, любознательными.</p> <p>Приобретенные знания позволят добровольцам и в дальнейшем помогать людям с инвалидностью и делиться своим опытом с другими.</p>
Краткое описание практики	<p>В ходе реализации проекта вокруг подопечных семей создаются группы поддержки из обученных и подготовленных добровольцев и специалистов. Маршрут сопровождения каждой семьи составляется по индивидуальному плану, исходя из обоснованного запроса семьи, а не регламентированного перечня услуг. Помощь оказывается всем членам семьи.</p> <p>Мы делаем упор именно на вовлечение добровольцев в проект. Как показал наш опыт, добровольцы (в отличие от нанятых за оплату сотрудников) подходят к вопросу помощи неформально – отдают свое тепло, заботу, знания и навыки с высокой степенью эффективности, учитывают пожелания родителей.</p> <p>Выстроенная система набора, обучения и сопровождения добровольцев позволяет выпускать квалифицированных волонтеров, которые на систематической основе, соблюдая все правила и применяя полученные на семинарах и тренингах знания, поддерживают семью. Программа «Передышка» в нашем случае обросла большим количеством дополнительных направлений – волонтеры не просто дают личное время родителям, их функции гораздо шире: наши волонтеры занимаются как репетиторы (в том числе с братьями и сестрами детей с инвалидностью); вывозят детей в театры, музеи; внедряют средства альтернативной дополнительной коммуникации тем, кто не говорит; как отдельное направление можно выделить информационную поддержку; мы помогаем мелким и крупным домашним ремонтom; поздравляем с новым годом; помогаем материально по острому запросу; оказываем автопомощь и т.д..</p> <p>В целом приходим на помощь ВСЕГДА, когда это необходимо.</p>

	<p>Отдельным направлением проекта можно считать организацию мероприятий для родителей. Мы приглашаем их на специально организованные мероприятия, на которые привлекаем профессионалов: фотографов, визажистов, парикмахеров, экскурсоводов, ведущих мастер-классов и т.д. На мероприятиях родители могут отвлечься, отдохнуть, пообщаться, расслабиться, это их ресурс.</p> <p>Психолог проводит по запросу личные консультации, чаще всего берет родителей на терапию. Это является еще одним источником поддержки.</p> <p>Таким образом, каждая семья проекта обеспечена группой помощников (от 1 до 3 человек на каждую семью). И имеет возможность обратиться к координатору по любому вопросу. В итоге родители получают свободное время, возможность получать квалифицированную психологическую помощь, участвовать в интересных мероприятиях и решать практически любые вопросы в тесном сотрудничестве с координатором проекта.</p> <p>Одновременно дети, ограниченные в передвижениях и как следствие в общении с внешним миром, получают возможность коммуникации благодаря добровольцам.</p> <p>Выход из социальной изоляции – залог повышения качества жизни семей, воспитывающих детей двигательными нарушениями.</p> <p>Побочный эффект проекта – изменение отношения к людям с инвалидностью через вовлечение в добровольчество.</p> <p>Информационное сопровождение проекта – в группе вк https://vk.com/sozidateli, а также на сайте www.sozidateli.spb.ru</p> <p>Хештег проекта #созидатели_социальныйкислород</p>
<p>Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Набор семей в проект (продолжается постоянно) 2) Набор, обучение и сопровождение добровольцев (продолжается постоянно) 3) Формирование команды проекта (в течение 1 года) 4) Отработка алгоритма оказания услуги (продолжается постоянно) 5) Работа в семьях, оказание услуг силами добровольцев, сбор обратной связи от участников проекта (продолжается постоянно) 6) Организация мероприятий (продолжается постоянно) 7) Постоянный мониторинг (продолжается постоянно) 8) Информационное сопровождение проекта (продолжается постоянно) <p>Для контроля качества и оценки эффективности работы проекта используются следующие инструменты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Периодическое анкетирование родителей, ребенка и волонтеров. 2) Наблюдение координаторов, психолога; 3) Отзывы участников проекта, полученные в ходе реализации; 4) Оценка количественных результатов проекта как показателей вовлеченности. (Вся оказанная помощь по всем направлениям фиксируется в специально разработанном дневнике помощи семье)

Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации	<p>Договор с семьей</p> <p>Анкета для семьи</p> <p>Договор с волонтером, правила волонтеров, анкета волонтеров</p>
<p>Ресурсное обеспечение реализации практики (кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)</p>	<p>6 членов команды:</p> <p>1 руководитель проекта</p> <p>1 психолог</p> <p>1 куратор семей</p> <p>1 координатор мат.помощи</p> <p>1 организатор мероприятий</p> <p>1 координатор волонтеров</p> <p>Помещение для проведения мероприятий по набору, обучению и сопровождению добровольцев, а также площадка для мероприятий для мам и семей – пространство 112 кв. м на ул.Блохина, 20/7</p> <p>Ноутбук, принтер, телевизор, проектор, столы, стулья, пуфики</p> <p>Методические материалы прилагаются к письму</p>
Публичность	<p>http://www.1tvspb.ru/event/Cel_zhizni_sluzhit_idealam_dobra/ Цель жизни – служить идеалам добра! (см.с 1 мин.54 сек.), сюжет на 1 канале</p> <p>http://www.mr-news.ru/news/2021-07-31/oksana-kiseleva---invalidnost-ne-zarazna/#ad-image-0</p> <p>https://philanthropy.ru/novosti-organizatsij/2023/07/19/128485/ Мероприятия для особых мам, как глоток свежего воздуха</p> <p>https://www.youtube.com/watch?v=OTp63gn7bcU Учимся растить любовью. Помогать детям. Каким, где, как?, Телеканал «Союз»</p>
Организации – партнеры (перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)	<p>Районные центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (Выборгский, приморский, Московский районы)</p> <p>Сеть пекарен «Цех-85»</p> <p>«СреДА!» — Единое Общественное Пространство</p> <p>БО «Перспективы»</p> <p>ТВ-канал «Союз»</p>
Визуальное представление практики:	нет
презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx)	(прилагается)
информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.)	(методические рекомендации для добровольцев прилагаются)
Фотоматериал (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 5 штук; фотографии должны быть	(прилагаются)

цветными, четкими, отражающими тематику практики)	
другое (указать наименование)	
Дополнительная информация	
Отзывы благополучателей, специалистов-практиков (при желании)	3 отзыва в формате фотоматериала
Ключевые слова (теги, по которым возможен поиск практики в реестре)	Передышка, волонтеры, помощь, особые дети, инвалидность
Сведения об организации	
Название организации	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки и добровольчества «Созидатели» (АНО «Созидатели»)
Контактная информация:	
юридический адрес	197345, РФ, Санкт-Петербург, Шуваловский пр., 84, к.1
фактический адрес	197198, РФ, Санкт-Петербург, ул.Блохина, 20/7
руководитель организации	Борзых Карина Сергеевна,
контактное лицо	Киселева Олеся Владимировна,
электронная почта	anosozidateli@gmail.com
сайт организации	https://sozidateli.spb.ru/