



## НОМИНАЦИЯ

Лучшая региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей и взрослых с инвалидностью

**Финалист**



**Название практики: Практика ассистирования (оказание социальных услуг на дому)**

**Название НКО: Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»**

**Видеовизитка <https://youtu.be/XDiCdog4asU>**

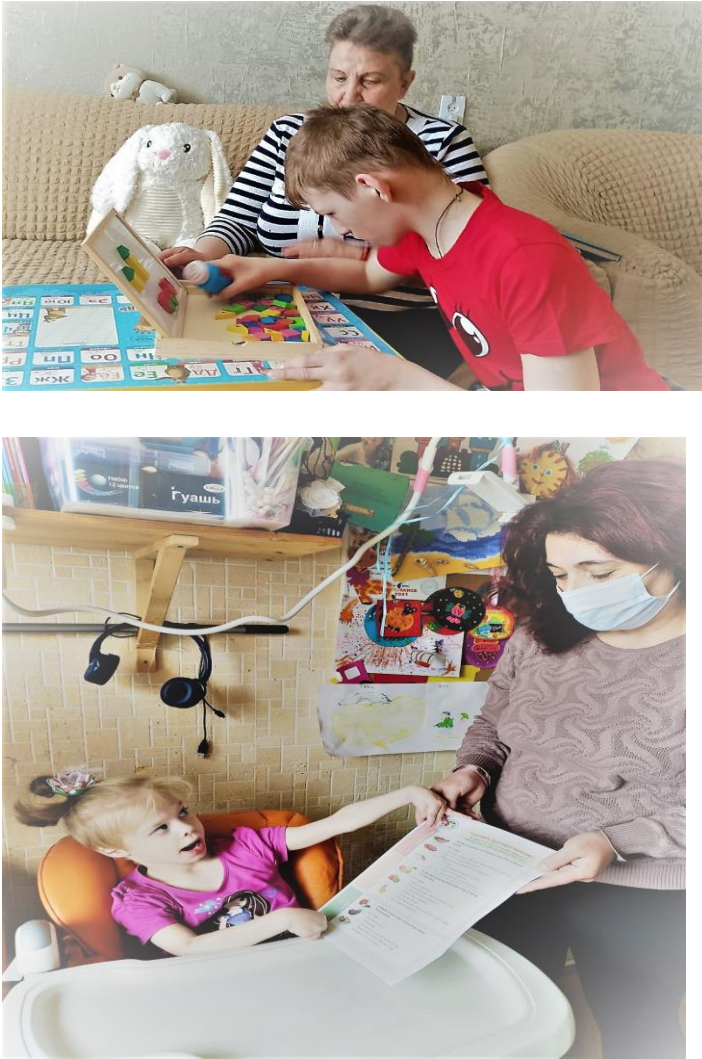
Тематическое направление практики	Региональная практика НКО, направленная на поддержку семей, воспитывающих детей с инвалидностью
Название практики	Услуга ассистирования
География реализации практики	<i>Указать масштаб внедрения практики (наименования/количество муниципальных образований/доля муниципальных образований от общего количества муниципальных образований региона)</i> Социальным центром – SOS Мурманск практика ассистирования реализуется в 7 муниципальных образованиях Мурманской области: г. Мурманск, ЗАТО Североморск, г. Мончегорск, Ловозерский район, г. Ковдор, г. Канда拉克ша, г. Заполярный (41% от общего количества муниципальных образований региона). В апреле 2023 г. проведена очередная «Школа по подготовке ассистентов» и ведется работа по внедрению практики на территории еще одного муниципального образования – г. Оленегорска.
Период внедрения практики	С 2012 года Социальный центр – SOS Мурманск начал апробировать услугу кратковременного присмотра и ухода за детьми с инвалидностью в рамках практики «Гостевая семья». В 2016 году практика была утверждена как самостоятельная услуга ассистирования, а именно оказание социальных услуг детям-инвалидам на дому.
Целевые группы	✓ Дети с инвалидностью, проживающие в Мурманской области. ✓ Родители (законные представители), воспитывающие детей с инвалидностью, проживающие в Мурманской области.
Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики	На сегодняшний день у семей, воспитывающих детей с инвалидностью в Мурманской области существует дефицит услуг по присмотру и уходу, особенно во вне рабочее для госучреждений время и праздничные дни. Общеизвестно, что при отсутствии необходимой помощи или поддержки возникает усталость, отчаяние, раздражение и как результат – возможны проявления агрессии по отношению к ребенку. Взаимодействие специалистов с родителями - профилактика таких ситуаций. Благодаря практике ассистирования (оказания социальных услуг ребенку с инвалидностью на дому) у родителей ребенка появляется время для решения своих насущных проблем: посещение врача, оформление документов,

	<p>полноценное общение с другими детьми в семье или просто на отдых. И, как следствие, снижается эмоциональная напряженность в семье, снижается риск пренебрежения нуждами детей.</p>
Социальная значимость и обоснованность практики	<p>Согласно статистики Пенсионного Фонда РФ с каждым годом число детей с инвалидностью растет, так по данным ПФР на 01.02.2023 г. в Мурманской области проживает 166 236 детей, из них 3039 детей с инвалидностью, что на 280 детей больше чем в 2021 году.</p> <p>Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, нуждаются в социальной, педагогической и психологической поддержке. Социальный центр – SOS Мурманск оказывает такую помощь и это способствует поддержанию этими семьями личностного ресурса в вопросах воспитания детей и функциональной жизнедеятельности семьи в целом.</p>
Цель практики	- повышение уровня качества жизни семей, воспитывающих детей с инвалидностью
Задачи	<p><i>Не более 4 задач</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Оказание услуг кратковременного присмотра и ухода за детьми с инвалидностью в форме социального обслуживания на дому специально подготовленными специалистами – ассистентами.</li> <li>✓ Подготовка специалистов (ассистентов) по оказанию услуг, присмотра и ухода за детьми с инвалидностью по специально разработанной программе «Школа по подготовке ассистентов».</li> <li>✓ Повышение уровня компетентности родителей, воспитывающих детей с инвалидностью в вопросах повышения социального функционирования детей и улучшения детско-родительских отношений, и в вопросах профилактики родительского истощения.</li> <li>✓ Повышение уровня профессиональных компетенций специалистов, работающих с целевой группой в вопросах взаимодействия с семьями, воспитывающих детей с инвалидностью, и в вопросах профилактики эмоционального выгорания самих специалистов, создание оптимальных условий для взаимодействия с ребенком.</li> </ul>
Социальные результаты практики	<p>Всего в период с марта 2016 года по март 2023 год в практику ассистирования по Мурманской области были включены <u>115 детей с инвалидностью</u>, из них 59 семей (детей) обратились за услугой повторно.</p> <p>Важной оставляющей практики является факт того, что семьи с детьми-инвалидами не только получают социальные услуги на дому, но и:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ получают информационную, социальную и психологическую поддержку специалистов по социальной работе и психологов;</li> <li>✓ участвуют в мероприятиях по укреплению детско-родительских отношений, расширению социальных контактов (интегрированные праздники, мастер-классы, иммерсивы, и прочее).</li> </ul> <p>На сегодняшний день услуга ассистирования востребована. <u>100% семей</u>, включенных в практику и получающих социальные услуги на дому, не планируют завершать взаимодействие с Центром.</p>
Краткое описание практики	<p><i>Описание сути практики.</i></p> <p><i>Применяемые технологии и формы работы.</i></p>

	<p><i>Конкретная деятельность по оказанию услуг, помощи целевым группам. Продолжительность и периодичность оказания услуг целевой группе.</i></p> <p><i>Ссылки на Интернет ресурсы, включая социальные сети, где можно более подробно познакомиться с практикой, отзывами семей, методическими разработками и другой информацией</i></p> <p>Семья, воспитывающая ребенка с инвалидностью и желающая получать услугу ассистирования обращается в Центр, где специалисты знакомятся с семьей, определяют ее потребности.</p> <p>Особенность представляемой практики такова, что предлагаемая помощь семьям индивидуализирована: каждой семье подбирается специальный помощник, который закрепляется за ребенком только после того, как взаимодействие в диаде «ассистент-ребенок» станет эмпатийным и станет доверительным со стороны родителей.</p> <p>Подготовленный ассистент осуществляет присмотр и уход за ребенком во время вынужденного отсутствия родителей.</p> <p>Центр проводит работу по поиску и подготовке граждан, изъявивших желание стать ассистентами.</p> <p>Для этого специалистами Центра разработана специальная программа «Школа по подготовке ассистентов». К обучению привлекаются как узкие специалисты (невролог, логопед-дефектолог, ортопед, психолог), так и преподаватели высшей школы.</p> <p>Ассистенты систематически повышают свои компетенции: обязательным является прохождение ими обучающих курсов в учреждениях дополнительного образования с получением документов о прохождении курсов государственного образца.</p> <p>Перед приходом в семью ассистент проходит медицинскую комиссию и дополнительное обучение по оказанию первой помощи в кризисной ситуации.</p> <p>Ассистент не является штатным сотрудником учреждения и оказывает услуги в рамках договора, что позволяет ему совмещать помощь семье с любым другим видом трудовой деятельности. В Центре ведется реестр ассистентов, который поддерживается всегда в актуальном состоянии.</p>
<p>Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа</p>	<p><i>Указываются именно этапы внедрения практики с точки зрения управленческого подхода (не этапы оказания услуг целевой группе).</i></p> <p><i>Механизмы контроля качества услуг. Мониторинг результатов</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Поиск партнеров <ul style="list-style-type: none"> <li>- Семьи, воспитывающие детей с инвалидностью пользуются услугами Комплексных центров социального обслуживания населения, поэтому КЦСОны являются одними из основных партнеров Центра.</li> <li>- Проведение рабочей встречи, заключение Договора о сотрудничестве с Комплексным центром социального обслуживания населения муниципальных образований региона.</li> </ul> </li> <li>➤ Информирование общественности</li> <li>➤ Поиск семей, воспитывающих детей с инвалидностью</li> <li>➤ Поиск неравнодушных граждан (будущих ассистентов), желающих оказывать поддержку семьям, воспитывающим детей с инвалидностью</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Проведение рабочей встречи с инициативными гражданами, желающими оказывать помощь и поддержку семьям, воспитывающим ребенка с инвалидностью.</li> <li>➤ Подготовка ассистентов по специально разработанной программе специалистами Центра программе «Школа по подготовке ассистентов»</li> <li>- Специальное обучение проводится по авторской программе «Школа по подготовке ассистентов» (72 часа), привлекая как узких специалистов (невролога, логопеда-дефектолога, ортопеда, психолога), так и преподавателей высшей школы. В рамках обучения готовим команду ассистентов, желающих предоставлять социальные услуги на дому в муниципальном образовании региона. Основное направление — это поддержка семей, воспитывающих детей с инвалидностью. Ассистент, осуществляет присмотр и уход за ребенком во время вынужденного отсутствия родителей.</li> <li>➤ Оказание услуг по кратковременному присмотру и уходу за ребенком с инвалидностью (по потребности или до достижения ребенком 18 лет)</li> </ul> <p>Факт оказания услуг фиксируется в Журнале ассистента (журнал предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому). На основании журнала, где подписью родителя (законного представителя) ребенка подтверждается объем часов оказанной услуги по каждому факту ее предоставления, оформляется АКТ выполненных работ, в соответствии с которым производится оплата труда ассистента.</p> <p>1 раз в квартал ассистентом предоставляется акт о проведении проверки – оценка качества оказанных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.</p> <p>1 раз в полгода проходит анкетирование получателей социальных услуг.</p> <p>Помимо внутренней отчетности, 1 раз в квартал подается отчетность в Министерство труда и социального развития Мурманской области.</p>
<p>Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Договор возмездного оказания услуг между ассистентом и Центром</li> <li>✓ Договор о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между законным представителем ребенка-инвалида и Центром</li> <li>✓ Журнал учета рабочего времени ассистента (журнал предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому)</li> <li>✓ Инструкция о соблюдении мер безопасности во время предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому детей-инвалидов</li> </ul>
<p>Ресурсное обеспечение реализации практики (кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие)</p>	<p>В реализации практики участвуют 2 штатных сотрудника Центра - специалисты по социальной работе и более 30 подготовленных ассистентов.</p> <p><u>Квалификация специалистов в команде</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Штатные сотрудники имеют высшее профильное образование и систематически повышают уровень профессиональных компетенций.</li> </ul>

<p><i>специализированного оборудования и т.д.)</i></p>	<p>✓ Привлеченные специалисты/ассистенты преимущественно имеют педагогическое, социальное или медицинское образование. Обязательным условием является обучение кандидатов по программе «Школа по подготовке ассистентов». Ассистенты ежегодно проходят медицинскую комиссию, курсы по оказанию первой помощи в неотложных ситуациях, 1 раз в 5 лет – обязательные курсы повышения квалификации «Социальная работа с детьми-инвалидами» с получением удостоверений государственного образца. В случае, если ассистент не имеет профильного образования, то одним из условий включения в практику ассистирования является дополнительное обучение по социальному профилю.</p>
<p>Публичность</p>	<p><i>наличие информации о практике в средствах массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ссылки на публикации)</i></p> <p>Публичной информации о практике ассистирования нет, информация распространяется через партнеров и от семьи к семье</p>
<p>Организации – партнеры <i>(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)</i></p>	<p>В связи с тем, что семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, аккумулируются вокруг комплексных центров социального обслуживания населения, при реализации практики мы осуществляем взаимодействие с данными учреждениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Кандалакшский комплексный центр социального обслуживания населения"</li> <li>- Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Ковдорский комплексный центр социального обслуживания населения"</li> <li>- Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Комплексный центр социального обслуживания населения ЗАТО г.Североморск"</li> <li>- Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Мончегорский комплексный центр социального обслуживания населения"</li> <li>- Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Мурманский комплексный центр социального обслуживания населения"</li> <li>- Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Ловозерский комплексный центр социального обслуживания населения"</li> <li>- Государственное областное автономное учреждение социального обслуживания населения "Печенгский комплексный центр социального обслуживания населения"</li> </ul> <p>Также партнерами Центра на сегодняшний день являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Мурманская коррекционная школа №1»</li> <li>- Государственное областное бюджетное общеобразовательное учреждение «Минькинская коррекционная школа-интернат»</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Мурманская региональная общественная организация детей-инвалидов и их родителей "Дети-Ангелы Мурманска"</li> <li>- Автономная некоммерческая организация «Центр социальной адаптации «Растопим лед»</li> </ul>
<p>Визуальное представление практики:</p>	<p><i>при наличии, представляется на электронном носителе либо указать постоянно действующую ссылку на размещенный материал в сети Интернет</i></p>
<p>презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx)</p>	<p>Прилагается к форме</p>
<p>информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.)</p>	<p>-</p>
<p>Фотоматериал (JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 5 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)</p>	<p>Прилагается к форме</p> 



	
<p>другое (указать наименование)</p>	
<p>Дополнительная информация</p>	
<p>Отзывы благополучателей, специалистов-практиков (при желании)</p>	<p>3 отзыва в формате фотоматериала</p> <p>Прилагается к форме</p>
<p>Ключевые слова (теги, по которым возможен поиск практики в реестре)</p>	<p>Услуги ассистирования Социальный центр – SOS Мурманск, помощь на дому ребенку-инвалиду</p> <p>Ассистирование, помощь, помощь маме, поддержка, оказание поддержки, услуга ассистирования, ребенок с инвалидностью, ребенок-инвалид, уход за ребенком с инвалидностью, присмотр и уход</p>
<p>Сведения об организации</p>	
<p>Название организации</p>	<p><i>Полное наименование организации</i>  Частное учреждение социального обслуживания «Социальный центр – SOS Мурманск»  <i>сокращенное наименование организации</i>  Социальный центр – SOS Мурманск  <i>статус организации: ресурсный центр, опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, др. (при наличии)</i></p>
<p>Контактная информация:</p>	
<p>юридический и фактический адрес</p>	<p>183025, г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д.31/1</p>
<p>руководитель организации</p>	<p><i>ФИО, телефон с указанием кода</i>  Курдвановская Наталья Викторовна,</p>
<p>контактное лицо</p>	<p><i>ФИО, телефон с указанием кода</i>  Георгиева Анна Анатольевна,</p>
<p>электронная почта</p>	<p>ddsos-centre-murmansk@sos-dd.org</p>
<p>сайт организации</p>	<p><a href="https://sos-dd.ru/what/families/">https://sos-dd.ru/what/families/</a></p>

